



# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA KAWASAKI

**Kawasaki**

## **CONTENIDO**

GARANTÍA .....	3
PERÍODOS DE GARANTÍA.....	4
CONDICIONES DE LA GARANTÍA.....	5
EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA.....	6
CÓMO REALIZAR UNA RECLAMACIÓN .....	9
MISCELÁNEA .....	10
GARANTÍA DE ACCESORIOS Y PIEZAS DE REPUESTO ORIGINALES KAWASAKI .....	12
CONDICIONES (ACCESORIOS Y PIEZAS DE REPUESTO).....	13
TRANSFERENCIA DE LA GARANTÍA .....	15
REQUISITOS DE MANTENIMIENTO.....	16

## **GARANTÍA**

Kawasaki garantiza que el producto especificado está libre de todo defecto de fabricación durante el período indicado en la tabla que encontrará en las siguientes páginas desde la fecha original de venta en un concesionario oficial Kawasaki.

Si se produce alguna avería dentro del período de garantía y Kawasaki estipula que esta es debida a un defecto de fabricación, Kawasaki se encargará, según juzgue necesario, de la reparación o sustitución de las piezas necesarias sin coste alguno para el cliente. Esto se puede realizar en cualquier concesionario de Kawasaki autorizado. No obstante, se recomienda que las reparaciones y revisiones se lleven a cabo en el concesionario donde se realizó la compra, ya que este tiene el historial completo del producto y pleno conocimiento del mismo.

El período de garantía comienza a partir de la fecha de venta al cliente o de la fecha del primer uso del producto, siendo válida aquella de estas dos que sea anterior. En el caso de que el producto sea vendido, pero no retirado del concesionario hasta una fecha posterior a la compra, el periodo de garantía comenzará en la fecha de entrega del producto al cliente.

El programa de extensión de garantía **Garantía<sup>Plus</sup>** está disponible para motocicletas. Para más información, consulte en su concesionario.

## PERÍODOS DE GARANTÍA

CATEGORÍA	PERÍODO DE GARANTÍA
Motocicleta carretera	36 meses
Motocicleta de campo / enduro (excluyendo modelos KX)	6 meses
Embarcación de recreo Jet Ski®:	
Uso privado <sup>1</sup>	36 meses
Uso comercial	12 meses
Vehículos todoterreno (ATV) / Todos los usos <sup>2</sup>	36 meses
Vehículos de carga MULE® / Todos los usos <sup>2</sup>	12 meses

1. Uso privado: El uso privado se define como "cualquier persona que actúe con propósitos distintos a aquellos propios de su empresa o profesión".
2. Todos los usos: Incluye el uso privado y/o el uso comercial pero excluye el uso en competición. Refierase a las Condiciones de Garantía.

## **CONDICIONES DE LA GARANTÍA**

**IMPORTANTE** - lea detenidamente las siguientes condiciones. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con su concesionario Kawasaki.

Tenga en cuenta los siguientes términos utilizados en el presente documento: 'Kawasaki' = Kawasaki Motors Europe N.V., 'Concesionario' = Concesionario oficial Kawasaki autorizado para el grupo de productos correspondiente.

La presente garantía contiene obligaciones y exclusiones por parte de Kawasaki Motors Europe N.V. y no por parte de ningún concesionario.

Ninguna parte de este documento debe interpretarse como parte de los acuerdos entre Kawasaki y cualquiera de los concesionarios autorizados o su personal.

La legislación sobre defensa del consumidor de la Unión Europea le garantiza ciertos derechos relacionados con la venta de productos a consumidores (usuarios privados). Esta garantía no restringe ni altera en modo alguno los derechos legales del comprador.

**Nota:** La garantía ofrecida por Kawasaki sólo se aplica a aquellos productos importados oficialmente por Kawasaki Motors Europe NV y vendidos por un concesionario Kawasaki autorizado dentro de su territorio de venta y distribución.

## **EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA**

Kawasaki no aceptará responsabilidad alguna si, según su criterio, la pieza o las piezas precisan reparación o sustitución como resultado directo de:

- a. Alteración de la especificación estándar de manera que afecte al rendimiento, la duración o la seguridad del producto o de cualquiera de sus piezas integrantes o accesorios de Kawasaki originales. Ejemplo:
  - i. El montaje de piezas o accesorios no originales, a no ser que Kawasaki así lo recomiende o apruebe por escrito;
  - ii. Modificaciones o ajustes no recomendados ni aprobados por escrito por parte de Kawasaki.
  - iii. El montaje de Kawasaki Racing Parts.
- b. El uso de tipos de aceite lubricante, combustible u otros fluidos (incluyendo productos de limpieza) que no contemplen las recomendaciones indicadas en el manual del usuario.
- c. Uso y reparaciones inadecuados (incluido el montaje de piezas no originales o genéricas); daños por accidente o por incendio, contaminación producida por agua o inmersión en esta.

- d. Deterioro atribuido al desgaste normal por el uso. La presente garantía no cubre el mantenimiento rutinario o el cambio de componentes durante el mismo (como aceites, líquidos bujías y filtros) ni componentes de uso y desgaste (como baterías, pastillas de freno, discos de embrague, cadenas de transmisión o correas, neumáticos, cables y rodamientos). Sin embargo, la presente garantía cubre dichos componentes si la sustitución debe realizarse como resultado de un defecto de fabricación o un defecto del material.
- e. Cualquier daño producido o derivado de un accidente o por negligencia o abuso del usuario.

Es posible que la garantía no sea válida en los siguientes casos:

- a. Los mantenimientos periódicos no se realizan en un concesionario Kawasaki autorizado en los intervalos de tiempo indicados, tal y como se especifica en el manual del usuario correspondiente. Se deben aportar pruebas de los mantenimientos, así así se requiere, en el momento de realizar cualquier reclamación.

Es responsabilidad del usuario asegurarse de que el concesionario mantiene el registro de los mantenimientos actualizado en el sistema [www.kawasakirevisiones.es](http://www.kawasakirevisiones.es). Asimismo, es recomendable conservar copias de cualquier factura de mantenimiento o reparación.

- b. No se notifica a un concesionario Kawasaki en un plazo razonable cualquier problema que se produzca o no se permita inspeccionar el producto adecuadamente.

Cuando se produzca algún problema, el usuario debe tomar todas las medidas posibles con el fin de evitar que se produzcan más daños. La presente garantía no cubre daños producidos por el uso continuado del producto una vez se haya identificado algún problema.

Cualquier producto Kawasaki utilizado en competición o usos derivados queda específicamente excluido de la presente garantía.

## **CÓMO REALIZAR UNA RECLAMACIÓN**

Si experimenta algún problema durante el uso del producto y este está cubierto por la presente garantía, debe seguir estos pasos:

- a. Si es posible que el problema produzca más daños o presenta algún tipo de riesgo para la seguridad, deje de utilizar el vehículo inmediatamente y póngase en contacto con su concesionario Kawasaki. Si se produce algún problema, es fundamental que informe de ello a su concesionario tan pronto como sea posible para que se pueda investigar el mismo. Como propietario del producto, debe asegurarse de que se siguen los pasos adecuados para evitar que se produzcan más daños, directos o derivados del problema.
- b. Si el problema no afecta al funcionamiento del vehículo, póngase en contacto con su concesionario Kawasaki y pida una cita para que se inspeccione el producto.
- c. El concesionario inspeccionará el vehículo para determinar la causa del problema y consultará con Kawasaki en caso necesario. Si se determina que el problema ha sido causado por un fallo de fabricación, el concesionario emitirá una reclamación de garantía a Kawasaki en representación de su cliente y, una vez aceptada por Kawasaki, realizará las reparaciones necesarias sin coste alguno.

## **MISCELÁNEA**

**AVERÍAS** - En caso de avería, es responsabilidad del propietario asegurarse de que el producto se lleve a un concesionario de Kawasaki autorizado.

Kawasaki no se hará responsable de gastos de recuperación ni de cualquier otro tipo de coste asociado con el transporte de un producto a un concesionario oficial si, tras ser inspeccionado por un concesionario Kawasaki, el problema no resulta ser causa de un defecto de fabricación.

Si se vende o se transfiere el producto, debe notificarse a Kawasaki el cambio de titularidad a la mayor brevedad, tal y como se describe en la página 15.

**REQUISITOS DE MANTENIMIENTO** - Refiérase al manual del propietario para consultar los detalles acerca del mantenimiento periódico programado y las operaciones rutinarias necesarias.

**VIAJES AL EXTRANJERO** - Si desea viajar a otros países en su vehículo o transportándolo, se recomienda que tenga en cuenta los siguientes aspectos.

- a. Asegúrese de que el plan de mantenimiento y revisiones se encuentra al día. Es posible que deba realizar la siguiente revisión pronto, dependiendo del recorrido y la duración del viaje.
- b. Lleve consigo un seguro de viaje adecuado con cobertura de averías.
- c. Lleve consigo el presente documento de garantía y el manual del usuario.
- d. Si se produce algún problema con el vehículo, es altamente recomendable que se ponga en contacto con el concesionario de Kawasaki autorizado más cercano.
- e. Contacte con su concesionario Kawasaki o visite [www.kawasaki.eu](http://www.kawasaki.eu) para buscar los concesionarios Kawasaki por distribuidores.

## **GARANTÍA DE ACCESORIOS Y PIEZAS DE REPUESTO ORIGINALES KAWASAKI**

Kawasaki garantiza que todas las piezas y accesorios nuevos están libres de todo defecto de fabricación durante el período indicado a continuación, a partir de la fecha de venta en un concesionario Kawasaki autorizado.

<b>ACCESORIOS Y RECAMBIOS ORIGINALES</b>	<b>PERIODO DE GARANTÍA</b>
Piezas de recambio	6 meses
Accesorios	
Hardware (atornillado al producto)	36 meses
Otros (prendas de vestir, equipaje y accesorios personales)	6 meses (excepto si se especifican períodos mayores)

## **CONDICIONES (ACCESORIOS Y PIEZAS DE REPUESTO)**

Las condiciones de garantía son las mismas que las especificadas para cualquier producto Kawasaki. Por favor, refiérase a ellos teniendo en cuenta que se aplicarán además las siguientes exclusiones de garantía.

- a. La presente garantía no incluye la reparación o sustitución como resultado de:
  - i. accidentes,
  - ii. uso inadecuado o negligencia,
  - iii. la falta de un mantenimiento adecuado y razonable,
  - iv. instalación o montaje incorrecto,
  - v. reparaciones realizadas de manera incorrecta o sustituciones mal realizadas,
  - vi. el uso de recambios o accesorios que no cumplan con las especificaciones de Kawasaki,
  - vii. modificaciones no recomendadas ni aprobadas por escrito por Kawasaki y/o
  - viii. el desgaste y deterioro normales producidos por el uso de la pieza o accesorio Kawasaki.

- b. Los siguientes artículos están expresamente excluidos de las condiciones de la presente garantía:
- i. Cualquier pieza o accesorio Kawasaki instalado o utilizado en un modelo Kawasaki con designación KX.
  - ii. Cualquier pieza o accesorio de Kawasaki utilizado en un producto de Kawasaki involucrado en una competición.
  - iii. Cualquier pieza de Kawasaki instalada en un producto de otro fabricante.
  - iv. Cualquier accesorio de Kawasaki modificado para su uso o instalado en un modelo de Kawasaki para el que no se ha diseñado o recomendado.
  - v. Cualquier accesorio de Kawasaki modificado para su uso en un producto de otro fabricante.
  - vi. Mano de obra en concepto de instalación de las piezas de recambio cubiertas por la presente garantía, exceptuando las piezas y/o accesorios originales que hayan sido instalados por un concesionario oficial Kawasaki autorizado.

## **TRANSFERENCIA DE LA GARANTÍA**

La garantía es transferible, si Kawasaki lo estima oportuno, siempre que se cumplan las condiciones estipuladas en el presente documento.

Para transferir la presente garantía, solicite a su concesionario oficial Kawasaki el cambio de titular mediante el sistema Kawasaki On-Line o escríbanos un e-mail a [info@kawasaki.es](mailto:info@kawasaki.es) indicando todos los detalles de su registro de garantía así como la fecha de compra y kilometraje.

Se aplicarán las mismas condiciones al nuevo propietario, pero se debe tener en cuenta que el período de garantía seguirá siendo el especificado en la página 3, a partir de la fecha de la venta al comprador original. Si contrata **Garantía<sup>Plus</sup>** puede alargar su periodo de garantía. Para más información, consulte en su concesionario.

## REQUISITOS DE MANTENIMIENTO

Los productos de Kawasaki tienen un mejor rendimiento realizando el mantenimiento y revisiones regulares y cada modelo cuenta con un programa de mantenimiento específico para ofrecer un nivel de rendimiento óptimo.

El vehículo debe ser revisado en un concesionario o servicio Kawasaki autorizado, siguiendo el programa de revisiones descrito en el manual del usuario, con el fin de cumplir con las condiciones de la garantía. Asegúrese de que el personal del concesionario realiza el registro correspondiente cuando se realice una revisión en el sistema [www.kawasakirevisiones.es](http://www.kawasakirevisiones.es). Asimismo, es recomendable conservar copias de cualquier factura de revisión o reparación.

**Responsabilidad del usuario:** cualquier programa de mantenimiento sería incompleto sin la participación activa del usuario al realizar la inspección diaria tal y como se describe en el manual del usuario. También es importante la limpieza frecuente y se debe realizar tantas veces como sea necesario, especialmente en invierno, a fin de prevenir daños o corrosión causados por la sal de la carretera o algún otro tipo de elementos perjudiciales.

Tenga en cuenta que los daños en pintura y en materiales chapados o cromados debido a influencias externas tales como accidentes, climatológicas, térmicas, químicas, polución industrial o cuidados insuficientes frente a estos elementos quedan excluidos de la garantía.

**Servicio de los concesionarios Kawasaki:** los concesionarios de Kawasaki están equipados con herramientas especiales, manuales e información sobre el servicio y cuentan con personal formado por Kawasaki. Reforzamos nuestro servicio con asistencia técnica y aprovisionamiento de piezas para mejorar la calidad del servicio disponible para usted.

**Inspección pre-entrega:** el historial de revisiones comienza con la preparación y la inspección del producto antes de su entrega. Un vehículo nuevo Kawasaki se ha comprobado y preparado minuciosamente en un concesionario autorizado en cumplimiento del programa de inspección pre-entrega (PDI) de Kawasaki. Asegúrese de que el producto entregado es de su entera satisfacción y que el registro PDI se ha registrado correctamente en [www.kawasakirevisiones.es](http://www.kawasakirevisiones.es) y se le ha entregado una copia de las operaciones realizadas.

**Primera revisión:** creemos que la primera revisión es muy importante en los primeros momentos de un producto. Es fundamental que se realice esta revisión en el concesionario en la fecha programada.

**Mantenimiento rutinario:** el mantenimiento rutinario es la clave para que el producto funcione correctamente y se debe confiar al concesionario. El programa de revisiones del manual del usuario indica el momento y el tipo de revisión necesaria, así como los detalles pertinentes para la realización de la misma.

**NOTA:** REALICE LOS MANTENIMIENTOS CON MAYOR FRECUENCIA CUANDO UTILICE EL VEHÍCULO SOBRE TERRENOS EMBARRADOS O POLVORIENTOS O EN CUALQUIER OTRO TIPO DE CONDICIÓN SEVERA.

**Modelos ATV/UV de uso comercial:** si el vehículo se utiliza para realizar tareas duras o muy intensas, se recomienda que consulte con el concesionario y acuerde un plan de mantenimiento adecuado y planificado que refleje sus necesidades particulares. Es importante que tenga en cuenta que en este tipo de usos, es posible que haya que aumentar la frecuencia de las revisiones.